ROTECH

POLITICA per la QUALITA'

Rotech S.r.l. al fine di garantire un prodotto improntato sulla massima soddisfazione del cliente e di tutte le parti interessate coinvolte, definisce i principi fondamentali della politica per la qualità:

- Attenzione focalizzata sul Cliente e sulle parti interessate, Rotech si impegna a comprendere le esigenze dei clienti e dei soggetti coinvolti per pianificare le attività e raggiungere una soddisfazione completa da parte dei soggetti nel rispetto dei requisiti di mercato, i requisiti di legge e i regolamenti.
- Approccio per Processi, Rotech identifica le diverse attività dell'organizzazione in processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente. I processi vengono gestiti definendo gli obiettivi e i risultati attesi definendo le responsabilità e le risorse impiegate.
- Leadership, la direzione di Rotech si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili le risorse e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano in linea con gli indirizzi strategici. La direzione si impegna a comunicare l'importanza del Sistema di Gestione per la Qualità coinvolgendo attivamente tutte le parti interessate in un percorso di crescita continua e costante.
- Valutazione dei Rischi e delle Opportunità, Rotech pianifica i processi con un approccio basato sulla gestione dei rischi e la valutazione delle opportunità, al fine di definire le azioni più idonee ad arginare i rischi e sfruttare le opportunità per garantire crescita e prosperità aziendale.
- Coinvolgimento del personale e degli stakeholders, Rotech è consapevole che il pieno coinvolgimento delle parti interessate è un elemento strategico fondamentale.
- Miglioramento, obiettivo permanente all'interno di Rotech è il miglioramento del proprio SGQ, la valutazione di rischi e opportunità, le attività di verifica e il Riesame della direzione sono strumenti per il miglioramento continuo che permettono di effettuare un'analisi e intraprendere le relative attività nell'ottica di un miglioramento continuo.
- Ambiente e Contesto globale, Rotech si pone come obiettivo l'analisi costante e attenta dell'ambiente nel quale si trova ad operare, nel rispetto di tutte le normative sanitarie e ambientali. Questo con l'obiettivo di migliorare e ottimizzare il benessere aziendale e dei soggetti che vi operano.

La Qualità e la Soddisfazione del Cliente sono essenziali per il successo della nostra Società.

La Direzione

Bottanuco, 08 Febbraio 2024